

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2018**

- Mengendali **pendaftaran / permasalahan keahlian** dalam tempoh **30 minit**.

**Pencapaian**

Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali	Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit	Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit
<b>28</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

- **Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna** dalam tempoh **1 hari bekerja**.

**Pencapaian**

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
<b>7,401</b>	<b>7,401</b>	<b>100%</b>

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

**Pencapaian**

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
<b>9</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2018**

- Menyediakan **hasil penelitian maklumat** dalam tempoh **5 hari bekerja**.

**Pencapaian**

Jumlah hasil penelitian maklumat yang disedia	Jumlah hasil penelitian maklumat yang disedia dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan hasil penelitian maklumat yang disedia dalam tempoh 5 hari bekerja
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

**Pencapaian**

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
<b>126</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>