

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2018

- Mengendali **pendaftaran / permasalahan keahlian** dalam tempoh **30 minit**.

### Pencapaian

Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali	Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit	Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit
<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

### Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
<b>6,962</b>	<b>6,962</b>	<b>100%</b>

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

### Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2018

- Menyediakan **hasil penelitian maklumat** dalam tempoh **5 hari bekerja**.

### Pencapaian

Jumlah hasil penelitian maklumat yang tersedia	Jumlah hasil penelitian maklumat yang tersedia dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan hasil penelitian maklumat yang tersedia dalam tempoh 5 hari bekerja
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

### Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan tersedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan tersedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan tersedia dalam tempoh 2 hari bekerja
<b>151</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>