

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2021

- Mengendali pendaftaran / permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit.

Pencapaian

| Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali | Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit | Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit |
|---|---|--|
| 5 | 5 | 100% |

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja.

Pencapaian

| Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna | Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja | Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja |
|---|---|--|
| 612 | 612 | 100% |

- Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

| Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana | Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan | Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan |
|--|--|---|
| 57 | 57 | 100% |

- Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

| Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia | Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja | Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja |
|--|--|---|
| 130 | 130 | 100% |