

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2022

- Mengendali pendaftaran / permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit.

Pencapaian

Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali	Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit	Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit
78	78	100%

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
1,434	1,434	100%

- Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
43	43	100%

- Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
205	205	100%