

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2023

- Mengesahkan **penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja
67	67	100%

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
1,687	1,687	100%

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan
35	35	100%

- Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
226	226	100%