

PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2023

- Mengesahkan **penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduat** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduat	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduat dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduat dalam tempoh 2 hari bekerja
162	162	100%

- **Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna** dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
1,628	1,628	100%

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
52	52	100%

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
351	351	100%