

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2024

- Mengesahkan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja
77	77	100%

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
2,768	2,768	100%

- Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan
9	9	100%

- Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja
249	249	100%